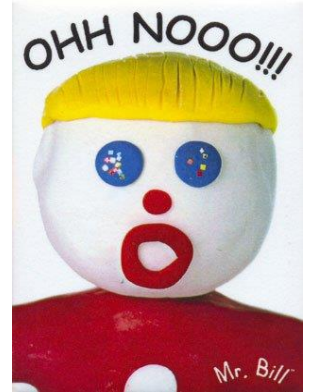


緊急時の対応③ ●何かを失くして困っている外国人観光客をみかけたら●

☆基本的な対応方法

◎落ち着いて、穏やかに話しかけます。



- ① 穏やかに話しかけて、相手を落ち着かせます。

Are you alright? 大丈夫ですか。

- ② 問題を繰り返して確認し、相手に共感する言葉を伝えます。

You lost your (遺失物) ?

I'm sorry to hear that.

- ③ 中に入れていたもの、最後に使った状況などを聞きます。

What was in it?

When/ Where did you use it last?

- ④ ③から判断し、的確な機関に取り次いであげます。

Let me call the ○ ○

I'll take you to the ○ ○

対応の例

- 1、パスポートを失くした場合 ①身の回りを確認 → 交番への届け出をする。
②大使館又は領事館に連絡し手続きをする。
- 2、クレジットカードを失くした場合 ①身の回りを確認 → カード会社に連絡する。
②失くしたカードを失効させる。
- 3、身の回り品を失くした場合 ①最後に使った場所・遺失物預り所などで確認する。
②直前にいた店・タクシーにはレシートを見て電話する。
③すぐに見つからなければ、交番に届け出をする。

Police box , Small police station , Koban(交番) Police station (警察署)

lost-and-found (遺失物取扱所) Embassy (大使館)

☀️具体例 南越谷駅付近で困っている外国人を見つけました。

Volunteer: Are you alright?

Tourist: Well, I'm in trouble. I can't find my passport.

Volunteer: Your Passport? I'm sorry to hear that.
Where did you see it last?

Tourist: I don't remember. In my bag?

Volunteer: Where were you before coming here?

Tourist: I was at the hotel.

Volunteer: Let me call the hotel. Do you have the number?
And, if necessary, you should contact the embassy.

Then I'll take you to the *Koban*.



Setsubun



Fortune in! 福は内!

Evils out! 鬼は外!
Demons

トロイカ(ロシア民謡)

雪の白樺並木 夕日が映える 走れトロイカ ほがらかに 鈴の音高く

響け若人の歌 高鳴れバイヤン 走れトロイカ かるやかに 粉雪蹴って

黒い瞳が待つよ あの森越せば 走れトロイカ 今宵は 楽しい宴

